

Condiciones de Venta

Description

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE ENTRADAS

Las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen el acceso y la utilización del sitio web accesible a través del nombre de dominio www.ferreriadecades.es y sus subdominios (en adelante, “el Sitio Web”), así como la contratación de entradas a través de éste.

El simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario del Sitio Web (en adelante, “el “Usuario”) e implica la aceptación de todos los términos incluidos en estas Condiciones Generales. En caso de no estar de acuerdo con estas Condiciones Generales, el Usuario debe abandonar inmediatamente el Sitio Web sin utilizarlo.

Para tramitar una reserva on line de entrada a las cuevas y/o a los talleres gestionados a través del enlace www.ferreriadecades.es será imprescindible la aceptación de los siguientes términos y condiciones:

1. IDENTIFICACIÓN.

Las Condiciones Generales de Contratación recogidas en el presente documento se aplican a todas las transacciones comerciales que se realicen a través de la página web <https://ferreriadecades.es/> cuyo titular es la ASOCIACION DE DESARROLLO RURAL SAJA NANSA, con domicilio social en Antiguas Escuelas, Bo. La Cocina (39593) ROIZ, NIF G39517172

A efectos de este documento el teléfono de contacto es 942709360 y el correo electrónico de contacto es administracion@comarcasajanansa.es.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página web <https://ferreriadecades.es/> son propiedad de ADR SAJA NANSA o de las empresas representantes y fabricantes de los servicios o productos ofertados. Por ello, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación española e internacional.

Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de ADR SAJA NANSA o, en su caso, del representante del servicio o titular de los derechos, no está permitido utilizar, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de ADR SAJA NANSA renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en esta página corresponderá exclusivamente al usuario.

3. OBJETO Y ACTIVIDAD.

ADR SAJA NANSA tiene como fin, entre otros, la gestión de patrimonio cultural y natural, dentro del planteamiento genérico de defensa del medio ambiente y de los recursos naturales y patrimoniales del territorio. Entre las mencionadas tareas, se encuentra la gestión de las visitas a la Ferrería y el Molino de Cades.

4. ACTUALIZACIÓN DEL WEB SITE REFERIDA A CONTRATACIÓN.

ADR SAJA NANSA se reserva el derecho a realizar modificaciones y actualizaciones sobre las entradas, precios, horarios, promociones y demás condiciones contenidas en <https://ferreriadecades.es/>

ADR SAJA NANSA dentro de sus medios, procura que la información ofrecida en el web sea veraz y aparezca sin errores tipográficos. En caso de que se produzca algún error de tipografía, ajeno a la voluntad de ADR SAJA NANSA, se procederá a su inmediata corrección. Si sucediera que algún cliente decidiera realizar alguna compra basándose en un error de este tipo, ADR SAJA NANSA le informará de forma inmediata de dicho error, pudiendo ambas partes rescindir la compra sin coste alguno siempre y cuando se justifique la existencia de dicho error.

Puede encontrar más información sobre el régimen de visitas y los horarios y tarifas referentes a la ferrería de Cades dentro de Horarios y tarifas en el sitio web.

5. IDIOMA Y DURACIÓN DE CONTRATO. EDAD MÍNIMA DE CONTRATACIÓN.

Con independencia de las traducciones posibles del apartado de las presentes condiciones generales de contratación, el idioma oficial del contrato será siempre la versión en Castellano.

Como duración de contrato entendemos todas las fases entre la solicitud de la reserva de la entrada hasta la realización de la visita por parte del comprador previo abono total del precio acordado por parte del cliente.

Según el art.1263 del Código Civil, los menores de edad no emancipados y los incapacitados no pueden celebrar contratos de compraventa a distancia sin el consentimiento expreso de sus padres o tutores.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de contratación el Cliente manifiesta ser mayor de edad (al menos 18 años) y tener la capacidad legal para adquirir las entradas ofrecidas a través de <https://ferreriadecades.es/> y que comprende y entiende las condiciones generales en su totalidad.

6. GARANTÍA LEGAL.

En su calidad de consumidor el cliente de nuestra Tienda online tiene, aparte de los derechos aquí descritos, todos los derechos legales en virtud de la legislación española y europea referente a la venta de servicios. Le informamos que dichos derechos legales no se pueden ver nunca afectados por las presentes 'Condiciones Generales de Contratación'

1. PRECISIÓN DE DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

Aunque es nuestro compromiso optimizar la precisión de cualquier información respecto a las características, cualidades, imágenes, etc. referentes a la ferrería de Cades objeto de la venta de entradas y los talleres realizados, nuestra empresa no garantiza expresamente la total precisión, fiabilidad o exhaustividad de dicha información que algunas veces se podría ver alterada por diferencias en las configuraciones de los distintos tipos de navegadores utilizados para acceder a nuestra página on line.

7. CÓMO COMPRAR.

El procedimiento para comprar entradas a través del Sitio Web es el siguiente:

- Pinchar en el enlace compra de entradas
- Seleccionar el tipo y el número de entradas. Seleccionar los precios aplicables de las entradas
- Seleccionar la fecha y hora de la visita
- Introducir los datos de identificación del comprador.
- Será redirigido a una página dependiente del banco para que introduzca los datos de la tarjeta o a través de la plataforma de pago
- Si la compra se realiza con éxito recibirá un correo con la confirmación.

8. FORMAS DE PAGO.

Se admite Pago con Tarjeta de crédito o débito o a través de la Plataforma REDSYS y también por transferencia bancaria.

Consulte <https://redsys.es/> para conocer el modo de funcionamiento de REDSYS y el procedimiento de comunicación segura de su información.

El responsable para cualquier transacción con tarjetas de pago mediante la presente pasarela de pago es la ADR SAJA NANSA.

9. SEGURIDAD DE LAS TRANSACCIONES.

<https://ferreriadecades.es/> utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

10. ENVÍOS Y ENTREGA.

ADR SAJA NANSA se obliga a confirmar la reserva mediante envío de correo electrónico una vez realizado el pago por el usuario.

Recogida de entradas

El usuario recibirá la confirmación de la compra de las entradas adquiridas a través del sitio web en la dirección de correo electrónica facilitada. Este correo será presentado el día de la visita al personal de la ferrería, junto con los documentos que acrediten las entradas reducidas, en el caso de que las haya.

11. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

Derecho de Desistimiento

Una vez finalizado el procedimiento de reserva, no se admiten anulaciones y/o cambios. Debe asegurarse antes de iniciar el mismo de la certeza y adecuación de los datos introducidos, no poder asistir o cometer un error en la introducción de los datos, no son motivos que permitan la devolución del importe. No resulta de aplicación el derecho de desistimiento previsto en el artº. 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuario. Solo en el supuesto de anulación por causas técnicas u operativas, se procederá a la devolución del importe. En este caso ADR SAJA NANSA procederá con la devolución del importe abonado dentro de un plazo no superior de 14 días naturales desde la fecha de comunicación de la anulación de la visita.

Reembolso

El usuario puede cancelar en cualquier momento el proceso de compra mientras no se haya finalizado el procedimiento de reserva en la plataforma de compra de entradas. Con el fin de asegurar por parte del cliente dicha cancelación, es aconsejable ponerse inmediatamente en contacto con ADR SAJA NANSÁ mediante correo electrónico administracion@comarcasajanansa.es o por teléfono, en el 942709360.

Cancelación de la reserva

En cualquier caso, el usuario puede cancelar en cualquier momento el proceso de compra mientras no se ha finalizado el procedimiento de reserva en la plataforma de compra de entradas. Con el fin de asegurar por parte del cliente dicha cancelación, es aconsejable ponerse inmediatamente en contacto con ADR SAJA NANSÁ mediante correo electrónico a administracion@comarcasajanansa.es o por teléfono, en el 942709360

1. PROTECCION DE DATOS.

Generalidades. En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados por parte de ADR SAJA NANSÁ en calidad de responsable del tratamiento con la finalidad de la gestión administrativa, comercial y fiscal de los pedidos realizados mediante nuestra tienda online como también de las acciones comerciales derivadas de la gestión de nuestros clientes.

Le informamos que, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, sus datos serán comunicados a las empresas de mensajería y demás empresas de transporte que efectuarán el servicio de entrega a domicilio bajo nuestro encargo. De igual modo, potencialmente pueden tener acceso a sus datos nuestros proveedores de alojamiento y mantenimiento de nuestra tienda online. Nuestra empresa tomará todas las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos sobre los datos de nuestros clientes por parte de nuestros proveedores.

Asimismo, le informamos que salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte que ADR SAJA NANSÁ no va a ceder sus datos a terceras personas distintas de las, en su caso, aquí identificadas.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ADR SAJA NANSÁ estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios como también ejercer los demás derechos recogidos por la normativa de la forma que se explica en la información adicional. Usted puede ejercitar los derechos mencionados en los términos establecidos en la normativa vigente dirigiéndose a ADR SAJA NANSÁ, Antiguas Escuelas de la Cocina S/N 39593 Roiz, tel. 942709360, correo electrónico: administracion@comarcasajanansa.es

Asimismo, Usted puede solicitar a los mismos datos de contacto, información adicional detallada sobre nuestra política de protección de datos.

Igualmente, podrá consultar nuestra información adicional en nuestra página web <https://ferreriadecades.es/> en política de privacidad.

Ámbito legal de uso de direcciones de correo electrónico de clientes. Los clientes, por el hecho de darse de alta como tales y adquirir nuestros productos, recibirán por e-mail promociones, así como boletines de información sobre novedades. Este servicio se somete a lo establecido en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, modificada por la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones que autoriza el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica cuando exista una relación contractual previa y se publiciten productos o servicios similares a los que fueron objeto de contratación. No obstante, todas las comunicaciones comerciales que envíe ADR SAJA NANSA serán claramente identificables como tales a través de la referencia “publicidad” al inicio del cuerpo del mensaje e identificarán a ADR SAJA NANSA como la entidad responsable del envío. Cada envío proporcionará un medio sencillo y gratuito para que el destinatario pueda darse de baja del sistema de comunicaciones comerciales por e-mail. Asimismo, Usted nos puede enviar un correo electrónico a la dirección administracion@comarcasajanansa.es para solicitarnos su exclusión de nuestras listas de distribución de información comercial.

1. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

2. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Las transacciones comerciales realizadas con ADR SAJA NANSA están sometidas a la legislación española.

Leyes de aplicación a la materia:

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
- Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.
- Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico y Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
- Ley 7/96, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio minorista (L.O. 2/1996, de 15 de enero, Complementaria de la Ordenación del Comercio Minorista, Ley 47/2002, del 19 de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996 y Ley 1/2010, de 1 de Marzo de reforma de la Ley 7/1996)
- Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de la contratación.
- Reglamento General UE 2016/679 sobre Protección de Datos de Carácter Personal y de Libre Circulación de los Datos.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de

Derechos Digitales.

- Cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

En caso de conflicto o desacuerdo en la interpretación o aplicación de estas Condiciones Generales de Contratación, los Juzgados o Tribunales que conozcan del asunto serán los que disponga la normativa aplicable en materia de jurisdicción. No obstante, se informa al consumidor que conforme al artículo 52.3 ("Competencia territorial en casos especiales") de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, cuando las normas de la competencia territorial sobre el fuero general y casos especiales no fueren de aplicación a los litigios derivados del ejercicio de acciones individuales de consumidores o usuarios, será competente, a elección del consumidor o usuario, el tribunal de su domicilio o el tribunal correspondiente conforme a los artículos 50 y 51 de la citada Ley.

En el caso de que el comprador tenga su domicilio fuera de España, ambas partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Cantabria (España).

3. OBLIGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EMPRESARIOS SOBRE LAS ENTIDADES ACREDITADAS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS EN MATERIA DE CONSUMO (art.40, Ley 7/2017, de 2 de noviembre)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se puede utilizar en cualquier caso de discrepancia, conflicto, etc. entre el consumidor y nuestro comercio. El acceso a dicha plataforma de resolución de litigios en línea se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.»

La plataforma de resolución de litigios en línea se puede utilizar solamente por consumidores residentes en la UE. Para más información sobre el proceso puede consultar el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.

4. ENVÍO DE FACTURAS Y DEMÁS INFORMACIÓN DERIVADA DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta y en cumplimiento de lo previsto en el Artículo 23. 'Validez y eficacia de los contratos celebrados por vía electrónica' de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que toda información derivada del presente contrato, incluyendo toda facturación derivada de las transacciones realizadas y contratadas mediante el uso del presente sitio, se realizarán mediante soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato. Podrá solicitarlo contactando con nuestro servicio de atención al cliente, a través de cualquiera de los medios puestos a su disposición y de manera gratuita.

PROGRAMA AUTOMATIZADO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
del Ministerio de Hacienda y Función Pública





Patrocinado por
Ayuntamiento de
HERRERÍAS

Date Created

27 de febrero de 2025

Author

admin

default watermark